

## İSTİNYE DEVLET HASTANESİNE HOŞ GELDİNİZ!

**Hastanızın sağlığı ve güvenliği açısından en iyi şekilde hizmet alabilmeniz için lütfen aşağıda belirtilen kurallara dikkat ediniz!**

**Hasta ziyaret saatlerimiz aşağıda belirtilmiştir.**

<b>HAFTA İÇİ - HAFTA SONU</b>
<b>Mesai İçi: 13.00- 14.00</b>
<b>Mesai Dışı: 19.00- 20.00</b>

### YATAKLI KLİNİKLER

1. Hasta servislerinde yukarıda belirtilen saatler arasında ziyaret yapılabilir. Bu saatler hastaların bakım, tedavi ve uyku zamanları dikkate alınarak düzenlenmiştir. Bu saatler dışında kesinlikle ziyaretçi kabul edilmez.
2. Hasta açısından sakıncalı olabilecek durumlarda ziyaret doktor iznine bağlıdır.
3. Ziyaret saatlerinin dışında, acil yatmış, operasyon olacak ya da olmuş hastalar doktorun izni ile birinci derecede yakınları tarafından ziyaret edilebilir.
4. Günübirlik yatışlarda da yukarıdaki kurallar geçerlidir.

### Genel Ziyaret Kuralları

1. Yukarıda belirtilen ziyaret saatlerine uyunuz.
2. Hastane binası içerisinde ve bahçesinde sigara içmeyiniz.
3. Hastane binası içerisinde yüksek sesle konuşmayınız.
4. Hasta, servis hemşiresinin bilgisi olmadan servisten ayrılamaz.
5. Hastane malına zarar vermeyiniz, hasta odası ve tuvaletleri temiz olarak kullanınız.
6. Gereksiz elektrik ve su kullanımından kaçınınız.
7. Hastalar kıymetli eşyalarını (altın, para v.s) yanlarında bulundurmamalıdır.
8. Hastanıza dışarıdan yiyecek getirmeyiniz. Hasta başında herhangi bir şey yenilip içilmemeli, aynı odada kalan diğer hastalara da herhangi bir gıda verilmemelidir.
9. Ziyaret öncesi el hijyenine dikkat ediniz.
10. Servislerde ziyaret süresinin 10 dakikayı aşmamasına ve odada 2 kişiden fazla sayıda ziyaretçi olmamasına dikkat ediniz.
11. Grip, nezle vb. bulaşıcı hastalığınız mevcutsa hasta ziyareti yapmayınız.
12. 13 yaş altı çocukları hasta ziyaretine getirmeyiniz.
13. Ziyarete gelirken topraklı çiçek ve buket çiçek getirmeyiniz. Bu çiçekler hastanız için enfeksiyon riski taşıdığından hasta servislerine kabul edilmemektedir.
14. Ziyaret esnasında diğer hastaları rahatsız etmeyiniz.
15. Ziyaret sırasında enfeksiyon riskini önlemek amacıyla lütfen hasta yatağına oturmayınız, hastanızı lütfen öpmeyiniz.

16. Ziyaret sırasında hastaya bağılı bulunan ekipmana kesinlikle dokunmayınız.
17. Hastanızın oda kapısında uyarı işaretleri varsa lütfen dikkat ediniz.
18. Hasta mahremiyetine saygı gösteriniz.
19. Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunmayınız.
20. Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemeksizin hastane terk edilmelidir.
21. Pandemi gibi yurt genelinde sıkı tedbirler alınması gereken durumlarda, acil durumlarda ziyaret koşulları ve ziyaret saatleri güncellenebilir. Bu konuda yapılan sözlü/yazılı uyarılara uyunuz.

### **Çocuk Hastalarda Ziyaretçi Kuralları (Kardeş / Arkadaş)**

1. Çocuk hastalar kardeş ve arkadaşları tarafından ziyaret edilebilir.
2. Bulaşıcı enfeksiyon durumu olan ve enfeksiyon kaynağı riski taşıyan çocuk/kardeş ziyaretçilerin yataklı hasta servislerine girişine izin verilmez.
3. Kabul edilen çocuk ziyaretçiler yetişkin refakatinde 10 dakikayı geçmeyecek şekilde ziyarette bulunabilirler.
4. 3 yaş üzerindeki kardeş çocuklar bir seferde en fazla iki kardeş olmak üzere anne veya babadan en az birinin refakatinde her gün ve/veya belirlenen günlerde hastane yönetimi tarafından belirlenmiş ziyaret saatlerinde 10 dakikayı geçmeyecek şekilde ziyarette bulunabilirler.
5. Ziyaretçi çocukta ateş, boğaz ağrısı, burun akıntısı, öksürük, döküntü ve ishal gibi herhangi bir belirti ve bulgu bulunmamalıdır. Son dört hafta içinde geçirilmiş döküntülü bir hastalık öyküsü olmamalıdır.
6. Ziyaretçi çocukların girişte ellerini yıkadıktan sonra servise girmesine izin verilir.
7. Ziyaret sırasında kardeşlerin bebeğe / çocuğa dokunma, öpme gibi fiziksel temasına izin verilmez.
8. Ziyaretçi çocuklar servis içinde yalnız bırakılmaz ve refakatçi eşliğinde ziyaret ederler.

### **YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ**

Yoğun bakımlarda yatan hastalarımızın, vücut direncinin diğer hastalara göre daha düşük olması nedeniyle bu bölümlerimizde ziyaret kuralları farklıdır. Yukarıda belirtilen genel kurallara ilave olarak:

1. Yoğun Bakım'da ziyaret organizasyonu hastanızın hemşiresi tarafından sağlanır.
2. Her gün düzenli olarak ve önemli bir gelişme olduğunda, Yoğun Bakım Doktoru tarafından hasta yakınları ile görüşülür ve bilgilendirilirler.
3. Bu bilgilendirmenin ardından koşullar uygun olduğunda, 12.00-13.00 ve 17.00 - 18.00 saatleri arasında ziyaret olanağı sağlanır.
4. Enfeksiyon riski ve hastalarımızın takip ve tedavilerinin olumsuz etkilenmemesi amacıyla hastanın birini derece yakınları olmak üzere en fazla 5 dakika 2 kişiden fazla ziyaretçi olmamasına özen gösteriniz.
5. Ziyaret öncesi enfeksiyon açısından hemşireniz gözetiminde ellerinizi yıkamanız yeterlidir.

6. Ziyaret saati sonrası yapılan yatışlarda, yatışı takiben 1 saat içinde ziyaret imkanı sağlanır.  
Daha sonra ziyaret saatine kadar ziyaretçi kabul edilmez.
7. Ziyaret sırasında, herhangi bir hastamızda gelişebilecek acil durum ve muayene nedeniyle ziyaretinizin sonlandırılması istenebilir. Bu durumda lütfen ziyareti sonlandırınız.
8. Ziyaret esnasında cep telefonunuzu kapalı tutunuz.

**Hasta ve hasta yakınlarına daha iyi hizmet verilebilmesi için hastanemiz ile ilgili görüş ve önerilerinizi “İstek ve Öneri Kutularına” bırakabilir ya da hastanemiz web sitesinden iletebilirsiniz.**

**ACİL ŞİFALAR DİLERİZ**

**HASTANE YÖNETİMİ**