

KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER FAALİYET PLANI 2022

AMAÇ	HEDEFLER	FAALİYET	FAALİYET SORUMLUSU	HEDEF DEĞER	
Kaliteli hizmet amacıyla, idari ve fiziki yapıyı güçlendirmek.	İyi yönetim uygulamalarıyla idari yapının güçlendirilmesi	Bölüm ve klinik göstergelerin etkin izlenmesi ve iyileştirme çalışmaları yapmak	Kalite Birimi		
		Hastanenin web sitesini yenilemek, geliştirmek	Bilgi İşlem		
		Üst yönetimin katılımıyla periyodik komite, kurul değerlendirme toplantıları yapılarak uygunsuzluklara yönelik iyileştirme çalışmaları yapmak.	Hastane Yönetimi		
		Planlanan eğitimlerin, çalışanların da eğitici olduğu katılımlarla gerçekleşmesini sağlamak.	Eğitim Birimi	%95 ↑	
	Hastane teknik, bina, sistem ihtiyaçlarını gidererek sürekli kendini geliştiren bir kurum olmak		Sağlıkta Kalite Standartlarına uygun olarak hazırlanan dökümanları düzenlemek kullanıma hazır hale getirmek	Kalite Birimi	
			HBYS sistemini yenileyerek daha kaliteli hizmet vermek ve kurulan HBYS sistemi ile hasta takiplerinin daha hızlı yapılmasını sağlayarak çalışan iş yükünü azaltmak.	Bilgi İşlem	
			Hastanemizde gerekli görülen tamir, tadilat ve bakımlarının SKS'ye uygun olarak yapılmasını bina turları kapsamında sağlamak.	Başhekimlik İdari Mali Hizmetler Birimi	

KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLER FAALİYET PLANI 2022

AMAÇ	HEDEFLER	FAALİYET	FAALİYET SORUMLUSU	HEDEF DEĞER
Hastalarımıza, güvenilir, hasta odaklı hizmet veren, hasta ve çalışan güvenliğini ön planda tutan bir kurum olmak.	Hasta güvenliği ve memnuniyetinin yükseltilmesi	Hasta memnuniyet anketleri yapmak, hasta görüş ve önerilerini değerlendirmek	Hasta Hakları Kalite Birimi	Her ay
		Düşen hasta sayısının minimum olması amacıyla gerekli tedbirlerin alınması, istemeyen olay bildirim sisteminin etkin kullanımı için farkındalık oluşturmak.	Tüm birimler Kalite Birimi	100%
	Çalışan güvenliği ve memnuniyetinin yükseltilmesi	Kesici delici alet yaralanma oranı, istemeyen olay bildirim sisteminin etkinliği için farkındalık oluşturmak.	Çalışan Hakları	%3 ↓
		Personel Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı	Çalışan Hakları	100%
		Hastanemiz çalışanlarının çalıştığı birimler kapsamında sertifikalandırılmasını arttırmak.	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü	
	Çalışan memnuniyet anketleri yapmak ve çalışan öneri ve şikayetlerini değerlendirmek	Çalışan Hakları Kalite Birimi	Yılda 1ve her ay	
	Toplumsal amaçlı sağlık programlarının uygulanmasına katkıda bulunmak	GEBE OKULU hizmeti kapsamında gebelik dönemi ile doğum sürecinde anne-çocuk sağlığı açısından daha kaliteli, verimli, etkili ve güvenli sağlık hizmeti sunmak.	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü	
Çevreye duyarlı bir hastane olmak.	Atıkların kaynağında ayrıştırılması	Atık yönetimi (kaynağında ayrıştırılması) için düzenli farkındalık sağlamak Kaynağında atık ayrıştırma uygulamasının kontrollerini yapmak	Atık Sorumlusu Birim Sorumluları	%90